

## Principi rada

Savjetovatelji rade u skladu s načelima Kodeksa etike psihološke djelatnosti i Etičkim kodeksom socijalnih radnika

Savjetovatelji rade u skladu sa standardima kvalitete socijalnih usluga:

### U radu s vama, VAŽNO nam je da:

- ✓ Dobijete informacije o svi uslugama savjetovališta kako biste mogli odabrati one koje najviše odgovaraju vašim potrebama;
- ✓ Informacije možete pronaći na različitim mjestima: web portalu [www.maloljetni-roditelji.net](http://www.maloljetni-roditelji.net), letcima, brošurama te info kutku savjetovališta;
- ✓ Svi materijali budu jasni i razumljivi zbog čega ih pišemo jednostavnim, svakodnevnim jezikom, bez stručnih termina koji su razumljivi isključivo stručnjacima;
- ✓ Slušamo vaše mišljenje i uvažavamo vaše potrebe tijekom planiranja daljnjih aktivnosti, zbog čega ćemo vas zamoliti da date svoje prijedloge za unaprjeđenje postojećih i uvođenje novih aktivnosti usmeno ili putem evaluacijskih listića;
- ✓ Suradujemo s drugim stručnjacima iz područja zdravstva, socijalne skrbi, pravne zaštite i sl. te ćemo vas rado uputiti na korištenje drugih usluga za koje zajednički prepoznamo da su vam potrebne;
- ✓ Ohrabujemo vas i podržavamo u kontaktiranju s vašom obitelji i bliskim osobama kad god to želite, osim u slučajevima kada je to zakonski ograničeno zbog zaštite vaše sigurnosti;
- ✓ Zajednički utvrđujemo vaše potrebe te postavljamo ciljeve tretmana, u čemu vi aktivno sudjelujete, a mi vam pomažemo svojim znanjem i stručnošću;
- ✓ Redovito pratimo napredak tretmana i ostvarenje zajednički postavljenih ciljeva te vodimo brigu da budu u skladu s drugim programima u koje ste uključeni;
- ✓ Potičemo vas da preuzimate odgovornost i aktivno utječete na vlastiti život te da odluke o vlastitom životu donosite sami. U tom procesu, mi vam kao stručnjaci pomažemo da jasnije vidite različite opcije vam stoje na raspolaganju;



**mama je mama**

- ✓ Odnosimo se prema vama s dostojanstvom i poštovanjem, poštujući vaše mišljenje i donesene odluke bez osuđivanja;
- ✓ Poštujemo vaše pravo na privatnost i povjerljivost izrečenih informacija te vodimo računa da NE prosljeđujemo informacije trećim osobama bez vašeg pristanka;
- ✓ Pružamo usluge u okruženju u kojem se osjećate sigurno, u kojem se poštuju vaša temeljna ljudska te zakonom zajamčena prava;
- ✓ U rad savjetovaništa uključujemo posebno educirane volontere koji potpisuju ugovor o svojim pravima i dužnostima te primaju stručnu mentorsku podršku tijekom procesa volontiranja kako bi bili što kvalitetnije pripremljeni za rad s korisnicima;
- ✓ Aktivnosti savjetovaništa provodimo u prizemnom prostoru koji je posebno pristupačan i prilagođen trudnicama i roditeljima s malom djecom.



**mama je mama**